



Calificación de la Evaluación

FLOTA MEX, S. A. DE C. V.

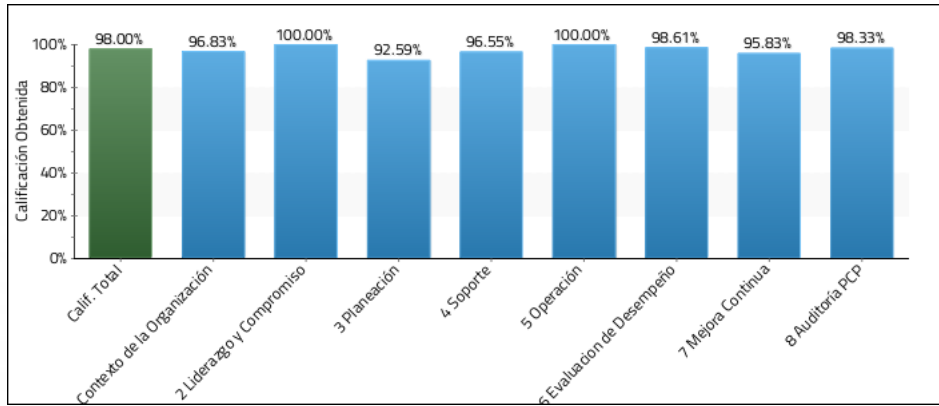
Atendido por HIRAM GUILLEN (hguillen@intran.com.mx)

Auditado por Norberto Hernandez

CALIFICACIÓN:	98%
CLASIFICACIÓN:	Clase Mundial
NO CONFORMANCIAS MAYORES:	0
NO CONFORMANCIAS MENORES:	0
RESULTADO FINAL:	APROBADA

Desglose de resultados general

Nivel de cumplimiento de los aspectos analizados (%)



*Calificación final = Peso esp. SGC 70% + Peso esp. Auditoría de proceso 30%

Clase Mundial

Resultados generales por rubro específico

#	Sección	Total Sección	Total Posible	Calificación %
1	Contexto de la Organización	61	63	96.83
2	Liderazgo y Compromiso	45	45	100.00
3	Planeación	25	27	92.59
4	Soporte	84	87	96.55

#	Sección	Total Sección	Total Posible	Calificación %
5	Operación	129	129	100.00
6	Evaluación de Desempeño	71	72	98.61
7	Mejora Continua	23	24	95.83
8	Auditoría PCP	118	120	98.33

II. Detalle de resultados

Sección 1. Contexto de la Organización

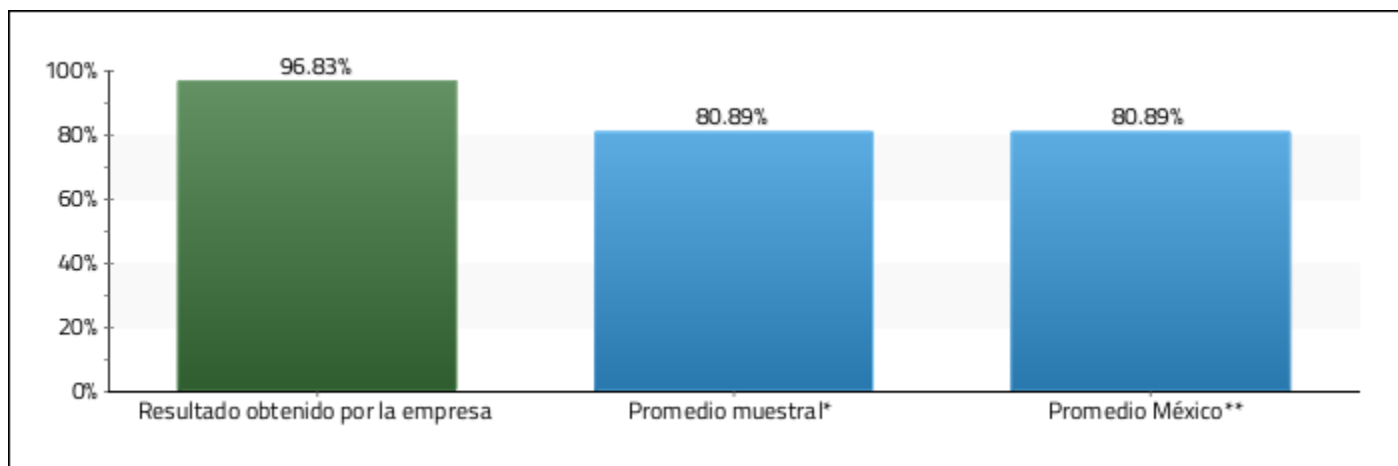
Recomendaciones del auditor para el desarrollo de la empresa

Buenas prácticas identificadas

Rubros que requieren de atención

Puntos Críticos

Comparativo del porcentaje de cumplimiento (Contexto de la Organización)



* Muestra de 148 empresas localizadas principalmente en México, .

** Muestra de 148 empresas de México.

Sección 2. Liderazgo y Compromiso

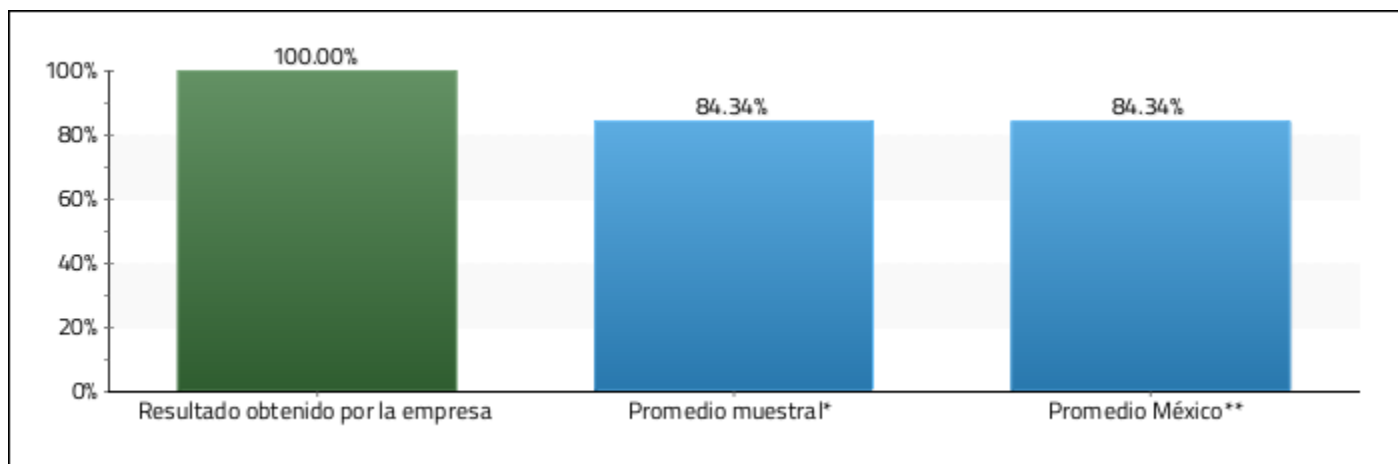
Recomendaciones del auditor para el desarrollo de la empresa

Buenas prácticas identificadas

Rubros que requieren de atención

Puntos Críticos

Comparativo del porcentaje de cumplimiento (Liderazgo y Compromiso)



* Muestra de 148 empresas localizadas principalmente en México, .

** Muestra de 148 empresas de México.

Sección 3. Planeación

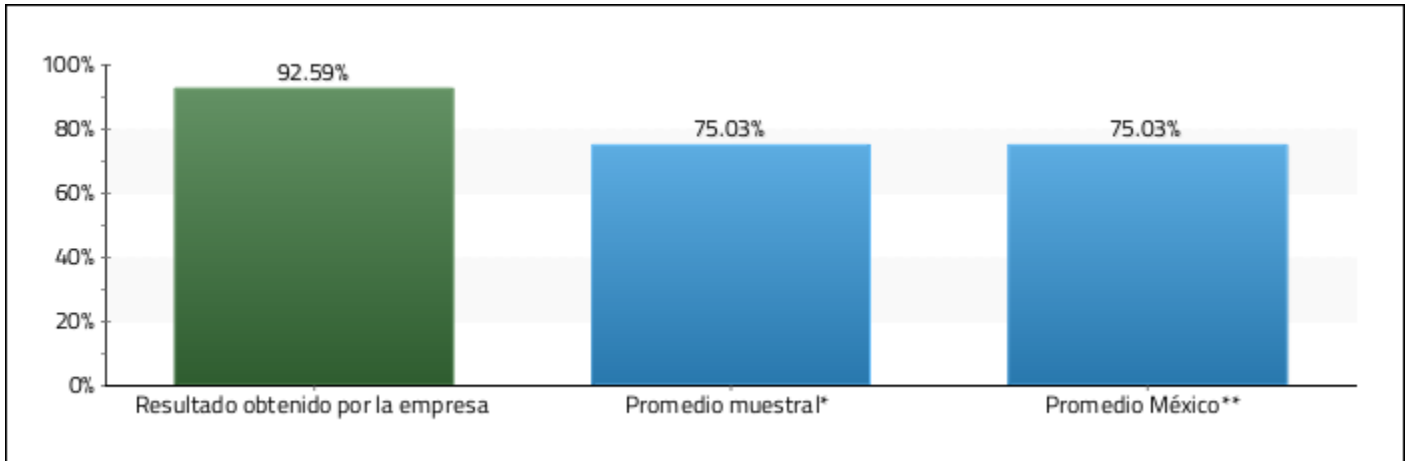
Recomendaciones del auditor para el desarrollo de la empresa

Buenas prácticas identificadas

Rubros que requieren de atención

Puntos Críticos

Comparativo del porcentaje de cumplimiento (Planeación)



* Muestra de 148 empresas localizadas principalmente en México, .

** Muestra de 148 empresas de México.

Sección 4. Soporte

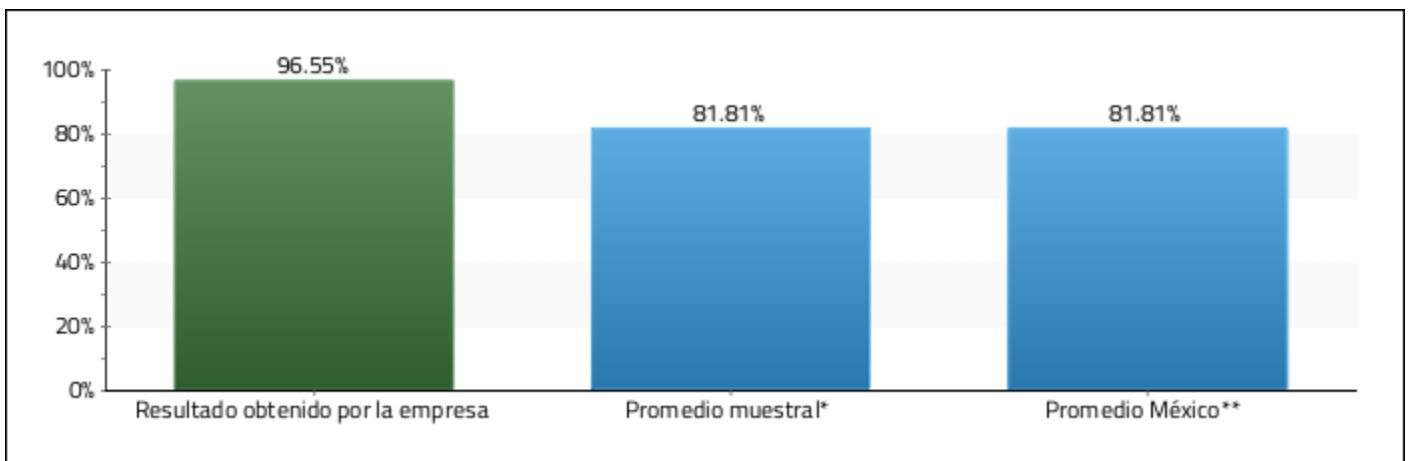
Recomendaciones del auditor para el desarrollo de la empresa

Buenas prácticas identificadas

Rubros que requieren de atención

Puntos Críticos

Comparativo del porcentaje de cumplimiento (Soporte)



* Muestra de 148 empresas localizadas principalmente en México, .

** Muestra de 148 empresas de México.

Sección 5. Operación

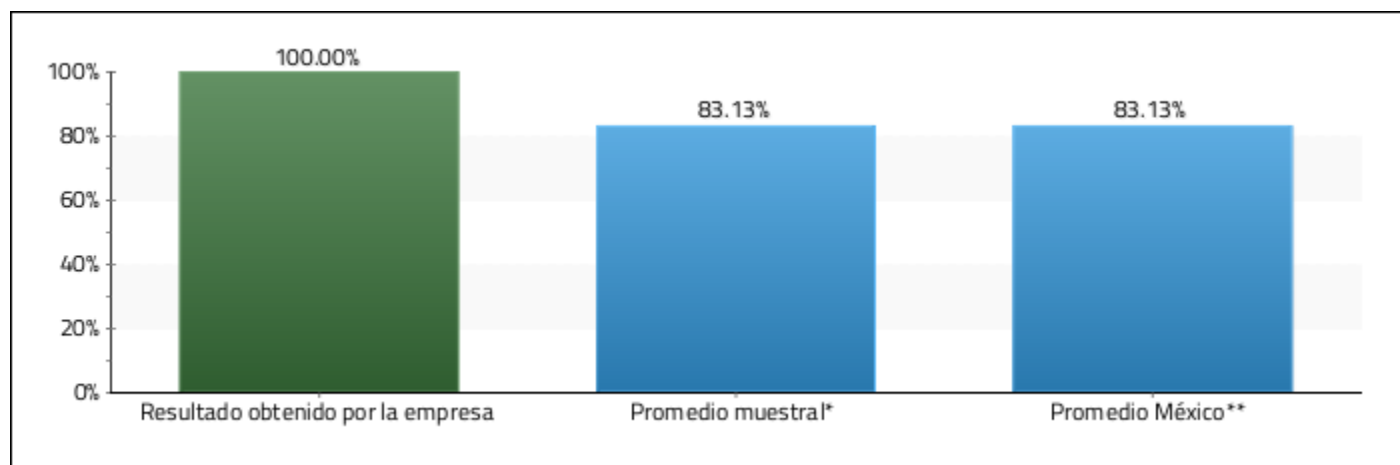
Recomendaciones del auditor para el desarrollo de la empresa

Buenas prácticas identificadas

Rubros que requieren de atención

Puntos Críticos

Comparativo del porcentaje de cumplimiento (Operación)



* Muestra de 148 empresas localizadas principalmente en México, .

** Muestra de 148 empresas de México.

Sección 6. Evaluación de Desempeño

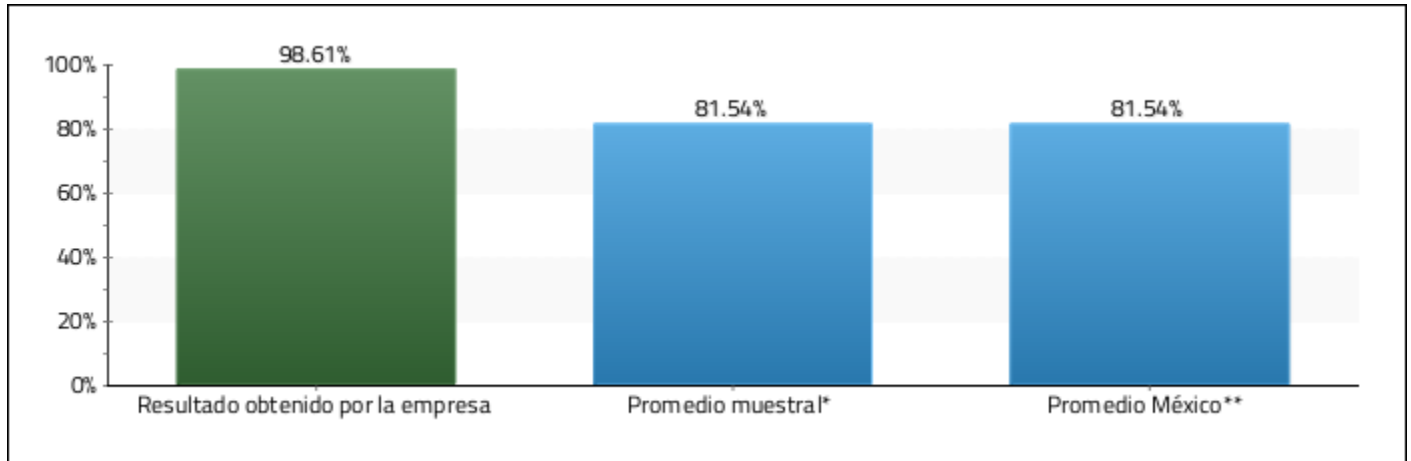
Recomendaciones del auditor para el desarrollo de la empresa

Buenas prácticas identificadas

Rubros que requieren de atención

Puntos Críticos

Comparativo del porcentaje de cumplimiento (Evaluación de Desempeño)



* Muestra de 148 empresas localizadas principalmente en México, .

** Muestra de 148 empresas de México.

Sección 7. Mejora Continua

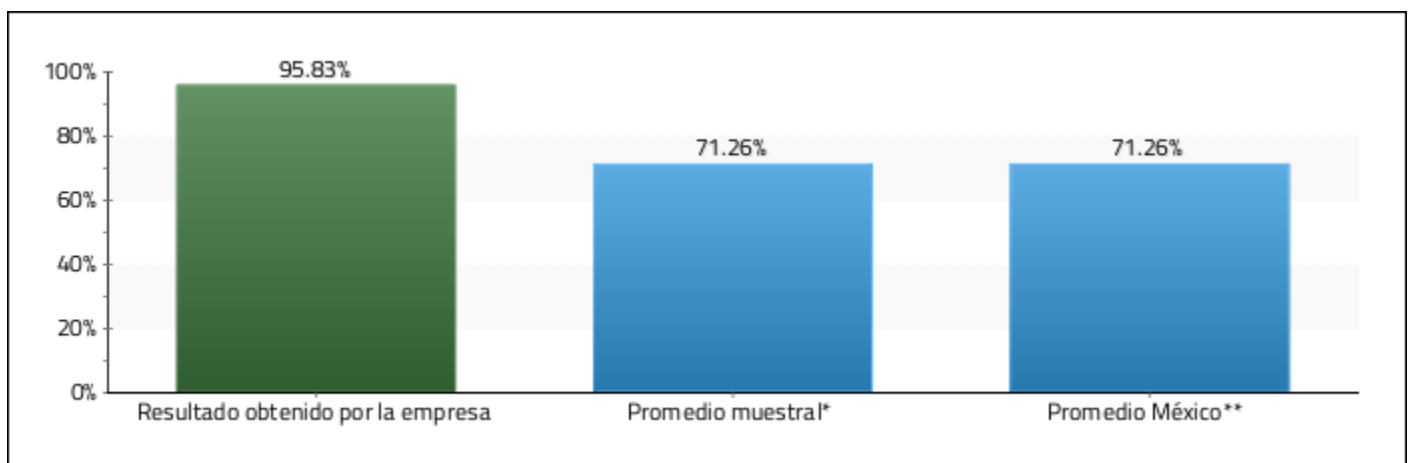
Recomendaciones del auditor para el desarrollo de la empresa

Buenas prácticas identificadas

Rubros que requieren de atención

Puntos Críticos

Comparativo del porcentaje de cumplimiento (Mejora Continua)



* Muestra de 148 empresas localizadas principalmente en México, .

** Muestra de 148 empresas de México.

Sección 8. Auditoría PCP

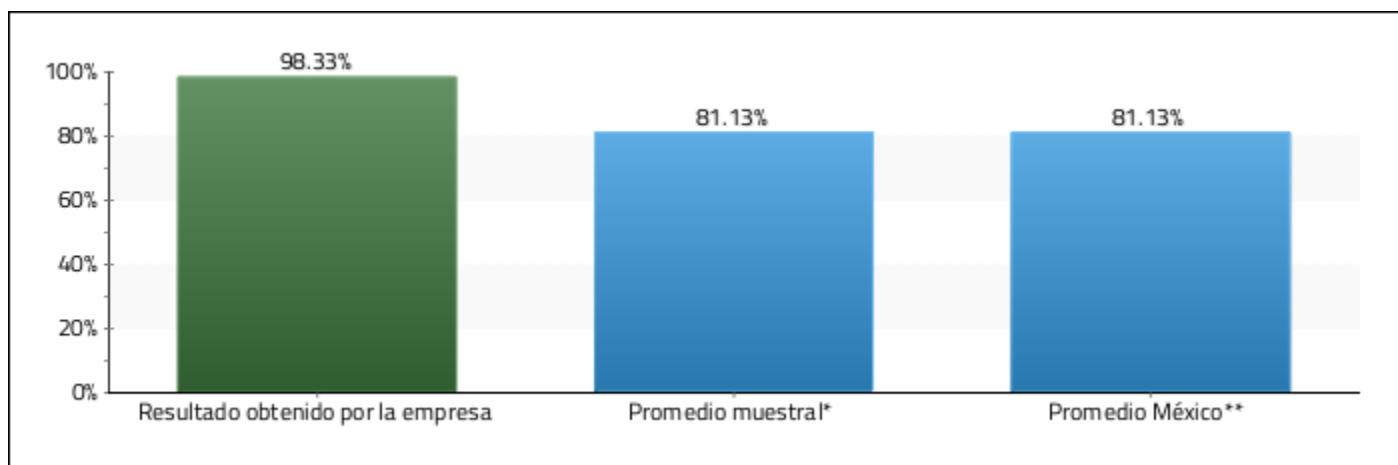
Recomendaciones del auditor para el desarrollo de la empresa

Buenas prácticas identificadas

Rubros que requieren de atención

Puntos Críticos

Comparativo del porcentaje de cumplimiento (Auditoría PCP)



* Muestra de 148 empresas localizadas principalmente en México, .

** Muestra de 148 empresas de México.